УТВЕРЖДЕНО
приказом Директора
АНО ДПО «Учебный центр имени
святого благоверного князя
Александра Невского»
от 30.10.2026 № 8

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

АНО ДПО «Учебный центр имени святого благоверного князя Александра Невского»

Московская область · 2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и порядок их исполнения в АНО ДПО «Учебный центр имени святого благоверного князя Александра Невского» (далее — Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Уставом Организации.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми работниками Организации, участвующими в образовательном процессе, а в части, их касающейся, — обучающимися Организации.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. Настоящее Положение принято в соответствии с пунктом 10.6 Устава Организации и частью 6 статьи 45 Федерального закона № 273-ФЗ.

2. Состав и порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия создаётся из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Организации.

2.2. Представители работников Организации избираются общим собранием работников Организации. Представители совершеннолетних обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на общем собрании соответствующей категории участников образовательных отношений, созываемом Организацией, либо делегируются советом обучающихся или советом родителей при наличии таких органов.

2.3. Численный состав Комиссии составляет не менее шести человек — по два представителя от каждой категории. При отсутствии в Организации на момент формирования Комиссии

обучающихся, осваивающих образовательные программы, Комиссия формируется после начала обучения первой учебной группы.

2.4. Состав Комиссии утверждается приказом Директора Организации сроком на один год. Директор Организации в состав Комиссии не входит.

2.5. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря простым большинством голосов.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в случае прекращения образовательных или трудовых отношений с Организацией, а также на основании его личного заявления.

3. Порядок рассмотрения обращений

3.1. Обращение в Комиссию подаётся в письменной форме или в форме электронного документа обучающимся, родителем (законным представителем) несовершеннолетнего обучающегося либо работником Организации.

3.2. В обращении указываются: сведения о заявителе и способ связи с ним; существо разногласий; обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования; требования заявителя. К обращению прилагаются документы, подтверждающие изложенные обстоятельства (при наличии).

3.3. Обращение регистрируется в день его поступления и передаётся председателю Комиссии не позднее следующего рабочего дня.

3.4. Комиссия рассматривает обращение в течение десяти рабочих дней со дня его регистрации.

3.5. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины членов от каждой категории представителей. Лица, чьи интересы затрагиваются рассматриваемым спором, в голосовании не участвуют.

3.6. Заявитель и лицо, действия которого обжалуются, извещаются о дате и времени заседания не позднее чем за три рабочих дня и вправе присутствовать на заседании и давать пояснения. Неявка извещённого лица не препятствует рассмотрению обращения.

3.7. Комиссия вправе запрашивать у работников Организации документы и пояснения, необходимые для рассмотрения обращения. Запрашиваемые сведения представляются в срок не более трёх рабочих дней.

4. Решения Комиссии и порядок их исполнения

4.1. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего.

4.2. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председательствующий и секретарь. Копия решения направляется заявителю и Директору Организации в течение трёх рабочих дней со дня заседания.

4.3. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.4. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.5. Организация обеспечивает хранение протоколов и материалов Комиссии в течение срока, установленного номенклатурой дел Организации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня издания приказа Директора Организации о введении его в действие, если в самом приказе не указан более поздний срок, и действует до его отмены или замены новым локальным нормативным актом.

5.2. Внесение изменений в настоящее Положение и его отмена осуществляются органом, принявшим его, в порядке, установленном статьёй 11 Устава Организации для принятия локальных нормативных актов.

5.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, установленном статьёй 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.4. Работники Организации, чья трудовая деятельность непосредственно связана с предметом регулирования настоящего Положения, знакомятся с ним под роспись (пункт 11.13 Устава Организации).

5.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения его в соответствие с ним.

5.6. Настоящее Положение принимается с учётом мнения советов обучающихся, советов родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представительных органов работников при наличии таких органов в Организации. При отсутствии указанных органов соответствующая процедура не применяется, о чём делается отметка в приказе об утверждении настоящего Положения.

Верно
Директор _____ Д.А. Самойлов
01.11.2026 Всего в копии 3 л. М.П.

